

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収 15件/21世帯)

【令和3年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備 環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2				・設置基準は満たしていますが、活動によっては狭く感じられることもあるかと思ひます。事業所園庭や地区センター、公園、図書館等の公共施設も活用させて頂いています。また、コロナ禍のため密を避けて活動ができるように、パーテーション等で個別の空間作りを行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1				
	③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5				・利用される方に合わせて、手すり等を設置しています。
適切な 支援の 提供 適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	2	・現在はコロナ感染症拡大の点より難しいと思われることを納得しています。 ・コロナ禍の為仕方ないと思ひます。	・ご理解頂き感謝致します。いろいろな子ども達と関わる機会は大切だと考えておりますので、情勢を考慮しながら機会を増やしていければと思ひます。
保護者 への 説明 等 保護者 への 説明	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3			・中々送迎時に話してくれる職員とそうでない職員がいる。	・送迎中は停車させていたり、他の利用者の方がいらっしゃることもあり、ゆっくりお話しをさせて頂くことが難しいこともあります。状況や課題については、面談時やお電話で話をさせて頂いています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	3	1	・現在はコロナ禍のため仕方ないと思ひます。・今はたぶん厳しい時かなと思ひます。密にならない方法で何か出来ることはないかと思ひます。・コロナ禍の保護者会が開催されていないため支援されていないと判断するが、仕方ないことだと思ひます。	・今年度も保護者会を何度か企画しましたが、まん延防止等重点措置最中であつたりと、開催にまで至りませんでした。オンラインでの開催も思案しましたが、お子様がコロナ等で休校のため保護者の方が対応をされていらっしゃるご家庭や、ネット環境が整っていないご家庭等様々な事情があられるため、なかなか難しいのが現状でした。情勢が落ち着き次第また、保護者参加型の楽しい企画を催したいと考えておりますので、その際はどうぞよろしくお願い致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		1		

等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		1	職員に伝言を頼むと伝言されてなく、また違う職員が聞いてきたりする。(一部の人員)	・口頭のみではなく、メモやメール等を使用し改善を図っていきたいと考えております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			1	最近インスタが更新されてないので見るができない。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			1		
非常時等の対応 非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			日々変化している中、すべてを周知させる事は不可だと感じている。その中で、閉所になることなく預けられている事に感謝しています。	・コロナ関連の対応については、法人の感染症対策についてのお知らせをその時の情勢に合わせて配布させて頂き、対応しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				大変な状況の中、いつも支援ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。	・いつもご理解、ご協力を頂き感謝しています。お子様と日々共に過ごさせて頂けること、また成長を共に見守らせて頂けるということは、とても尊いことだと感じております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収職員9名)

【令和3年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	3			コロナ禍で十分なソーシャルディスタンスが取れない時があるため、部屋をわけている。	
	2	職員の配置数は適切であるか	6	3			必置基準にプラスして2~3人配置をしている。利用者の把握、職員がどこにいるのかを把握して動くことを心掛けている。	
	3	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	2	1		段差がある。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	5	4			支援会議、モニタリング会議、個別支援計画作成会議等、定期的に行っている。	
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1			年度末に事業所アンケートを実施している。	
	6	この自己評価表の結果を、事業所の解放やホームページ等で公開しているか	7	1		1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	1			
	8	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9				外部研修への参加、月1回の事業所内研修、法人研修の実施。一つでも多くを学んで支援に活かす。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1			保護者面談や相談支援事業所との連携を密に行い、サービス計画を立てている。	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		1	行動分析シートを活用している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2			体験や挑戦したいことを取り入れている。	
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	3			各職員が新しい活動を取り入れるようにしている。	時々似たような活動内容になることがあるため、工夫を検討している。アイデアを出し、色々なことをやってみて改善しながら楽しめるプログラムにしたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	4				ひとり一人の課題はやりながら行っていることが多い。今度、もう少し細やかに行っていく必要を感じている。特に、平日の活動を細やかにしていく必要性を感じる。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1				
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9				朝ミーティングを行い、共有事項や支援内容について確認をしている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	1			毎日支援の振り返りの時間をとり、サービス改善に繋げている。気づきは直接口頭や、付箋等を活用し伝えている。	気づいた点を共有しているが、今後はサービス改善に力を入れていきたい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	2				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1				連絡しているが、上手く伝わっていない事もある。報連相はしっかりしていきたい。伝え忘れないよう、メモ、LINE等を活用していく。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	2					
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	2					

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	1			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	2			子ども医療発達支援センターの技術派遣を活用させて頂いた。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4		コロナ拡大が落ち着いた際には、交流の機会をもちたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	4	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9				今日あったこと、したことなどをできるだけ送迎時に褒めることを心掛けている。引き続き、チャレンジしていることもたくさん伝えていきたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4	1		保護者の悩みを聞き、答えを出せない時は持ち帰るようにしている。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9				コロナ拡大により難しいが、落ち着いたらぜひ実施したい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			苦情に関しては真摯に受け止め、同じ間違いを繰り返さないように気を付けている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9				ゆうゆうニュースを月一程度発行、インスタグラムを活用している。
	35	個人情報に十分注意しているか	9				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	3			コロナ拡大が落ち着いた際には、取り入れていきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	2			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				年に2~3回避難訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9				法人研修、事業所内研修で行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1			ご家族と相談して対応している。特に調理時や外食時は、わかりやすいように共通理解を今後も行う予定。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9				