

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収 9件/16世帯)

【令和4年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備 環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4	0	1		地域の施設も活用しながら活動をおこなっています。施設の老朽化や活動室内の狭さが課題であり、今後移転に向けて計画を進めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	1		基準以上の人員配置をしています。外部の研修にも積極的に参加するようにしています。
	③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	1		玄関先は段差があるので、職員がついて移動をしています。また、車への移乗には、なるべく2人介助で安全に乗り降りできるようにしています。
適切な 支援の 提供 適切な 支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	0		今後もご家庭や学校とやりとりをしながら、課題や目標を共有していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		活動を楽しみに来ていただけるよう、今後も様々な計画を立てていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	0	0		コロナ禍で外部との交流が難しい時期でしたが、地域の施設を利用する中で地域の方々との交流をおこないました。
保護者 への 説明等 保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		面談時に説明させていただいています。わかりやすく伝えられるようにしていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		今後もご家庭と協力しあって子ども達を支援していきたいと思えます。送迎時や面談時に様子をお伝えするようにしています。話がしやすい関係作りにも今後も努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		ご家庭からの相談に応じていけるよう、職員研修を積み重ねていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	1	0	・日程が合わなく参加できなくてすみません ・なかなか参加できずすみません	保護者の皆様に参加しやすい日程や、内容を今後も検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0	0		ご意見をいただいた際は、職員間で共有し、迅速な対応に努めていきます。何かお気づきの点がありましたら、より良くしていくためにもお伝えいただけますと幸いです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		子ども達との意思疎通には、必要に応じて絵カードや文字盤を使用しています。保護者の皆様とは、メールも活用させていただいています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	0		ゆうみんNEWSやインスタグラムで活動内容の発信をおこなっています。楽しみに見ていただけるよう、今後も継続していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		写真の掲載については承諾をいただくようにしています。また、個人情報や計画書については、鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	0		法人としてのマニュアルはありますが、保護者の方への発信としては不十分なところがあります。面談時等に確認できるようにしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	0		毎年2～3回の避難訓練をおこなっています。今年度は火災・不審者・地震時の避難訓練をおこないました。避難訓練の後に、子ども達と一緒に振り返り、職員間での振り返り・課題の確認をおこなっています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		子ども達がわくわくするような活動、「楽しかった」と笑顔で家に帰ることができるような支援を、今後も目指していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		今後もご家族や関係機関と情報交換をおこないながら、より良い支援を目指していきます。職員も一緒に楽しみながら日々を過ごさせていただいています。ありがとうございました。

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収 職員8名)

【令和4年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	6	2	0	・スペースは狭いがパーティションを活用するなどしている ・配置の仕方でも工夫はしているが、狭さを感じるが多い	・子どもの人数によってはスペースが取りにくい場合がある ・クールダウンできる部屋がない ・広々遊べる部屋がない
	2 職員の配置数は適切であるか	7	1	0	0	・声掛けしながら事故防止に努めている	
	3 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	7	1	0	・手すりなどで配慮あり ・玄関のかまちが高く移乗の際に危険を伴うが慎重に行うことで対処している ・手すりは、トイレ、玄関に設置されている	・されている所とされていないところがある ・至る所に段差がある ・入口にスロープがあるといい ・玄関は段差あり
業務改善	4 業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	5	3	0	0	・サポートシートを活用し個人の目標、事業所の目標や振り返り等をしている ・事業所目標を設定し、半年ごとに振り返りを行っている	
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2	0	0		
	6 この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	2	0	0		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4	0	1	・大学の先生による外部評価を行っている ・法人内の支援アドバイザーによる巡回と報告により、改善できるところは取り組んでいる	・本部から確認にきて環境整備について助言あり、少しずつ改善していている ・第三者評価しているか分からない
	8 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	0	・毎月職員会議のとき研修をしている ・理念研修、制度研修などを実施している	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	0	・保護者との面談で情報収集を行っている	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	0	0		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	0	・土曜日や長期休暇の活動プログラムの起案書を作成している	
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5	3	0	0	・固定して伸びている部分もある ・子供たちが楽しめるように様々な活動を計画、実施している ・全員で活動内容を定めるようにしている	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3	0	1	・活動内容を決めて、その利用者にあった支援内容を計画、提示している。	・全体的には決まっている ・細かく、課題・計画を設定できるようにしたい ・平日は細かく設定しているわけではない

適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	0	0	・個別の対応が必要な利用者には個別の活動を準備することがある	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	0	・利用者が通所する前の昼礼でその日の内容や役割について話している。 ・平日は朝礼から昼礼に変わり午後出勤の人も参加しやすくなった ・毎日ミーティングをしている ・その日のリーダーを中心に打ち合わせを行っている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	4	0	0	・次の日に振り返りを行っている ・気づいた点を話したり、会議録に記入したりして共有している	・その時間にはいないのでわからない ・長期休暇中はなかなか細かく振り返りができない ・夕方送迎後に気づいたこと等話すことが多い
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	0	・支援終了後、毎日記録をとっており次の日のミーティングで振り返っている ・帰りの会で振り返りをしどのような活動や支援をしたか職員間で共有し、記録し、次の日のミーティングでも記録の確認をしている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0	0	・定期的に個別支援会議を行っている	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	5	0	0		・ガイドラインをよめていない
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	3	0	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1	0	0	・コロナの状況など連絡を取り合っている。また送迎に申し送りを行っている ・毎日情報共有している	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	3	3		・対象者がいない ・該当なし ・今は受け入れていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	3	2		・対象者がいない ・該当者がいなかった
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	0	1	・相談支援事業所を通じて行うことがある	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	6	0	1	・こども医療福祉センターの研修を受講している	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	7	0		・コロナで難しい ・機会があれば参加していきたい ・コロナの影響もあり、外部との交流が出来なかった
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	1	2	・オンラインで参加している	・コロナで難しい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	0	・送迎時にその日の様子や状況を伝え連携を図っている	・まだ自分ではできていないが他職員がしっかり行っている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	7	1	0		・機会があれば行きたい	

保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2	0	0	・面接時に行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1	0	0	・送迎時などに保護者さんと話し助言している ・コロナ過で代替支援などを行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6	2	0		・コロナ過で難しい ・保護者会のやり方は今後も検討していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	4	0	0		・周知までできていない
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	0	・ゆうみんNEWS、インスタで活動内容を出している ・月に一度お便りを発行している	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0	・個人情報は事業所外への持ち出しを禁止している	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	0	0	・絵カードや文字盤などを活用している ・文字盤や手話、連絡帳を活用することもある	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	2	0		・コロナが落ち着けば・・・ ・事業所単位では実施できていない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	6	0	0	・感染症対応マニュアルを作成し共有している	・あまり覚えていないマニュアルもある。読み合わせを定期的にできれば ・保護者への周知はできていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	0	・定期的に計画し、避難訓練など行っている ・まだ私は機会がないが避難訓練を行っている ・年に2～3回、避難訓練を行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	0	・研修を設けている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4	1	1		・医師の指示書までではない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	0	・事業所内だけでなく他事業所の事故報告などを共有している	