

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収13件/19世帯)

【令和3年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備 環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	若干狭いかなと感じます。	指定申請の基準に則り運営を行っておりますが、活動内容に応じてはもう少しスペースを確保することが好ましいと感じる場合には、市の体育館やふれあいセンター等をお借りしての活動を行っています。次年度は、屋外活動スペースの環境整備にも力を入れていきたいと考えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0		職員配置につきましては、必置の職員の他に加配の職員も配置しております。今年度はオンラインでの外部研修や、事業所内研修、法人内での事業所間研修を行い、職員のスキルアップに努めてまいりました。
	③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	1	0		事業所入口と駐車場に関しましては、昨年度コンクリートで整備を行い、スロープを設置いたしました。事業所内に関しましては、お子様のご利用状況に応じて手すり等を設置しています。
適切な支援の提供 適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		保護者面談時や、お子様からのご意見を頂きながら活動プログラムを作成しています。今年度は、お子様方からの「やってみたい」との声から生まれた活動も生まれました。発表会等で、日頃の様子を披露する場も設けました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	0	1	ご時世柄、難しいかなと思っております。最近利用開始しましたのでまだ分かりません。	コロナの状況を見ながら、グラウンドや公園で他の児童と触れ合う機会を持ちました。
保護者への説明等 保護者への説明	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	0	1	コロナ禍なので致仕方ない事だと思います。	今年度は2度の保護者会を開催しました。コロナウイルスの感染予防対策を行いました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	0	分かりかねます。	利用契約時に、重要事項説明書を用いてご説明をさせて頂いております。体制の整備につきましても、記載しております。また、各担当者等の変更があった際には、利用契約書及び重要事項説明書にかかる確認書を作成して同意の上、署名捺印を頂いております。

二 等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	3	0	0	詳しくは分かりませんが、配慮はされているようです。	肖像権(個人情報)に係る承諾書を作成し、それぞれの利用者様に承諾の可否を頂き、配慮をしています。また、利用者様の個人記録や計画等に関しましては、パソコンや書類等を鍵付きのキャビネットに入れて保管をしております。
非常時等の対応 非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0	0		左記のマニュアルは全て策定しております。内容につきましては、面談時にご確認ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	0	1	いつどんな訓練がされているのかを知りたい。定期的にあれば安心だなと思います。	年に2回の避難訓練に加え、今年度は不審者対応訓練も行いました。次年度は、事業所通信に訓練の様子を掲載させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4	0	0	とても楽しみにしております。	ありがとうございます。今後も、お子様が楽しみに通所できるような活動内容の計画、環境整備を行っていきたいと考えております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0	いつもありがとうございます。利用開始時でいねいに説明していただき、子どももとても楽しく利用させていただき安心してお願いできます。	こちらこそ、ありがとうございます。大切なお子様をお預かりし、共に成長を見守らせて頂くことができることに感謝申し上げます。

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収職員6名)

【令和3年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			0		
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1		0		・曜日や利用者数、時間帯によって手薄になることがあるように思える。
	3	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1	0		・細かい段差については、改善していく余地があると思う。 ・玄関の段差はスロープがなく利用者に負担があると思う。 ・もっと改善出来る所があると思う。皆の意見を取り入れて改善していきたい。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	5	1		0		
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			0		
	6	この自己評価表の結果を、事業所の解放やホームページ等で公開しているか	6			0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1	0		
	8	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		0	・事業所内研修は充実していたと思う。(コロナなど)制約が多い中で、見つけるのが困難だった。 ・毎月事業所内研修を行っている。	・コロナで研修の機会は減っているのでオンライン講習等検討していきたい。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			0		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			0	・定期的に活動内容を話し合っている。	・たくさんのアイデアを持ち寄り、もっとチームで改善できる事があると思う。活動の幅を広げていく。
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5	1		0	・新しい活動を取り入れるよう、チームで取り組んでいる。 ・コロナ禍でもできる活動を、と皆で案を出した。 色々な事にチャレンジしていきたい	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			0	・毎日しっかり行われている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			0	・翌日の朝礼で振り返りを行ない、情報を共有している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		0	・皆で分担して取り組んでいる。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			0		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	1		0			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			0	・児童発達支援管理責任者が出席するようにしている。		

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			0	・年間計画、行事予定のプリントを学校側からいただいている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2		0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4		0	・今度研修があるので楽しみにしている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	0	・グラウンドで遊ぶ時など、偶発的に交流できたので、何か形にした交流ができればいいと思う。 ・障害のない子どもとの活動が少ない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	1	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			0	送迎時に一日の様子等伝え、家庭での様子等も伺っている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2		0	
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2		0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1		0	・保護者会に参加して、話す機会を作っている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			0	・迅速に上司に報告を行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			0	・Instagramで活動の様子を発信しており、月に一度の事業所通信を発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	6			0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2		0	・地域清掃活動等を通して、地域との関りが増えてきた。 ・市民清掃など参加している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			0	・数か月おきに、地震・火災の訓練を実施できた。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			0	・必ず年に一回は虐待について法人研修で取り扱い、事業所内でも研修を行った。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	1	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			0	・小さなことでも記入するようにしている。 ・定期的に事例を共有している。