

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収11件/18世帯)

【令和3年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制 整備 環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	6	0	0		・室内は広くはないので、環境整備、構造化をおこないながら活動しています。 ・身体を動かす活動や、発表会等の行事をおこない際には、地域の施設を活用しています。 ・移転先を検討中です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	0		・基準以上の人員配置をしています。外部研修にも積極的に参加するようにしていますが、今年度はコロナ禍で研修の在り方も変化し、オンライン研修の受講をおこなっています。
	③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	0	1		・室内は段差をなくし、手すりの設置をしています。玄関先は段差があるので、職員がついて出入りをしています。
適切 な支 援の 提供 適切	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		・次年度も子ども達が楽しく参加できる活動を提案していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	1	0	コロナの為無理だと思う	・活動としての取り組みはコロナの影響もあり難しいですが、近隣の公園に行った際に遊びの中での交流をしています。
保 護 者 へ の 説 明 等 保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		・報酬改定により負担金に変更が生じる場合は書面にてお伝えしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	1	0	コロナの為無理だと思う	・今年度は新型コロナウイルス感染予防で集まる機会をなるべく設けないようにしたため、「保護者会」としては開催することができませんでした。発表会への見学参加等で、活動の様子を見ていただくようにしました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	0		・ご意見をいただいた際には迅速な対応に努めていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0		・写真の掲載については承諾をいただくようにしています。また、個人情報や計画書については、鍵付きのキャビネットに保管しています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	0		・法人としてのマニュアルはありますが、保護者の方への発信としては不十分なところがあります。面談時等に確認できるようにしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	0		・今年度は火災・地震時の避難訓練をおこないました。避難訓練をおこなう前に、子ども達と一緒に避難する時の注意点や、災害について、学習する時間を設けています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0		・今後も楽しみに来ていただけるよう、様々な活動に取り組んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		・今後ご家族や関係機関と情報交換をおこないながら、より良い支援を目指していきます。

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収 職員8名)

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	3	0	・個室が必要な時にはパーティションを使用 ・利用人数が多いとやはり狭い ・庭で遊べる遊具を設置している ・活動室は狭いが構造化をしながら行っている ・広いスペースを確保	・移転先検討中
	2	職員の配置数は適切であるか	4	4	0	0	・基準以上の配置	・少ない時がある
	3	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	1	0		・玄関は段差あり ・静養室を作る
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が 参画しているか	5	3	0	0		
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等 の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	0	0		
	6	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している か	5	3	0	0		・ホームページを見たことがない
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	0	0	・職員交換研修をおこない、意見をもらっている	
8	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	0	・外部に研修がいけない為、オンライン研修やサ ポーターズカレッジの研修を活用した。 ・コロナ禍でリモート研修が増えた		
適切 な支 援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析 した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	1	0		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを 使用しているか	5	3	0	0	・年度より変更あり	・十分に活用できていない部分もある
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0	0	・平日午後はリーダーがしている	
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	2	0	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している か	3	3	2	0		・一人一人の課題までは設定できていない
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等 デイサービス計画を作成しているか	4	4	0	0	・集団がメインだが、利用者によっては利用者によ っては個別活動を取り入れている場合もある	
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容 や役割分担について確認しているか	8	0	0	0	・毎日確認をおこなっている		
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振 り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	0	0	・翌日に振り返りをおこなっている ・会議録に書いて共有している		

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	0	・記録を全員で確認する時間を設けている ・前日の支援の振り返りを一人一人して共有している	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	5	0	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2	0	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	0	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	1	1	・いない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	2	1	・今期該当なし	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	4	4	0	0	・同法人内の場合は提供することがある	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	5	1	0		・コロナの関係で外部からの研修が実施できなかった
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	6	0		・コロナの関係で交流会をする機会がなかった ・公園で一緒になったときは遊ぶことあり
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	6	1	1	・わからない	・子ども部会には加入しているが、コロナの関係で集まりがなかった
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	1	0		・面談時に相談に乗っているが十分でない時もある	
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	0		・契約時に行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2	0	0		・定期的に面談をおこなっている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	2	0		・今期はコロナの関係で開催が難しかった ・保護者会参加を増やしたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0	・月に1回「ゆうみんNEWS」を発行している	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	0	0		

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今期はゆうほまつりも中止となった ・地域行事に参加できれば ・事業所ではしていない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への周知はできていないかも
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・様々な災害の避難訓練を行いたい
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に虐待防止の研修が行われている 	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からは聞いているが、指示書まではない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・回覧に挟んで全員が見られるようにしている ・ヒヤリハットは常に書くようにしている 	