

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収14件/16世帯)

【R3年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備 環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	室内で遊びたい子供と外で遊びたい子が利用しやすいようにしていると思う。	児童定員10名を想定し設備の改善をおこなっています。今後とも子どもたちが過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0		社会福祉士1名、保育士2名、介護福祉士2名、介護職員実務者研修修了者1名の職員体制で取り組んでいます。
	③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0		
適切な 支援の 提供 適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	1	3	コロナで開催が困難。現状ではなかなか難しいところもあると思います。	コロナ禍での取り組みで交流活動が不十分であったのは否めないのが現状でした。その中でも地域のクリーン活動や公共施設でのバーベキュー等の活動では一般市民の方とのふれあいの時間が取れたことは良かったと感じています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	利用が出来なかった日も電話や家まで来ていただいているところ。	今後ともご家族と協力し合い子どもたちの発達を見守りたいと考えています。軽微な事でもご相談いただければ幸いです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0		対面での面談や、助言が難しい状況でしたが電話やメールでのやり取りは大変ありがたかったと感じています。今後ともご理解いただければ幸いです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	0	2	今年はしかたないと思います。コロナで開催が困難。	今年度は開催が難しい状況でしたが、感染症が落ち着き次第、企画をしていきたいと思っています。皆様の参加をお待ちしています。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	2	当事業所でも苦情・要望の受付簿を用意しております。子ども達のため気兼ねなくご相談いただけるよう職員一同取り組んでいきたいと考えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	連絡にはショートメールを活用させていただいています。ご了承ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	今年度はふれふれニュースに加えインスタグラムの配信を実施しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0	
非常時等の対応 非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	1	危機管理マニュアルを準備し日常の業務の中で徹底して取り組んでいます。避難訓練、不審者対応、感染予防に対する支援も日々の活動の中で取り組んでいます。ふれふれニュース、SNS等を通じてお知らせしていきたいと考えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	1	今年度は火災避難訓練、水害避難訓練を1回ずつ実施いたしました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	時には笑い、時にうまくいかず悲しんだり、色々な面からお子様の発育を支援できればと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	ご家族の方と共に考え、共に悩みながらお子様の発達を促していきたいと考えています。今後ともよろしく願います。

* その他の要望・お気づきの点等

⑥⑩はコロナ禍なので「どちらともいえない」に○をしています。仕方ないので子供同士「休日に遊びたい」と言っているのですが、保護者の連絡先情報交換をどうしたら良いのか…。保護者会が出来ないかわりの、親どうし仲良くなって相談事してみたいので㊟

利用させていただいてまだ日が短いので、記入できなかった箇所もございますが十分にご配慮いただき本人がとても楽しく利用できておりますので大変感謝しております。

総評

* 今回のアンケートでは14名の方にご回答をいただきました。満足度も高く好意的な回答が多かったように感じます。ただし指摘を受けている事項もあり今後とも改善できることは積極的に取り組んでいこうと考えています。

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収 職員6名)

【令和3年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫しているところ
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	5	1		個室・園庭・仕切りスクリーン等で工夫している。必ず分散するように心がけている。
	2 職員の配置数は適切であるか。	4	2		利用者の状態による。個別対応の利用者が増えている。
	3 事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	1	4	1	段差など危険な箇所への対応はその都度おこなっている。建物の構造上出来ないところを工夫してバリアフリーにする。工夫していると思う。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6			サポートシート等にて自己評価の提出。それぞれの職員が心がけている。
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査をして業務改善につなげているか。	6			
	6 この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページなどで公開しているか。	6			広報・HP・インスタ他。
	7 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか。	5	1		職員交換他。
8 職員の資質の向上を行う為に研修の機会を確保しているか。	6			R2年度はコロナウィルス感染拡大のため機会が少ないが準備はしていた。定期的な職員研修など必要な時間の確保をしている。サポカレ・事業者に研修他。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6			職員間で意識しておこなえている。保護者のニーズの聞き取りを電話もしくはリモート等で持ちたい。時間を取り以前よりも行うようになっていると思う。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	4	2		職員間で意識しておこなえている。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1		職員間で話し合い工夫して考えている。計画者を中心に立案されている。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	2		職員間で話し合い工夫して考えている。良い活動と思えるものは固定化しても良いと思います。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	4	2		職員間で話し合い工夫して考えている。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	1		職員間で話し合い工夫して考えている。臨機応変に行っている。
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	5	1		職員間で話し合い工夫して考えている。曜日を固定化してリーダーがその日のスケジュールをボードに記している。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気づいた点等を共有しているか。	4	2		次の日の朝、職員会議で行なっている。職員間で共有している。朝の会、帰りの送迎後にスタッフ間でもい仕送りしている。その日ではないが必ず行っている。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	1		職員どうし意識しておこなっている。時々継続できない時があるので職員間で心がけたい。支援経過の記入。
18 定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	6			職員間で意識しておこなっている。変化の見られる利用者についてのサビ管・担当者以外でも声を上げるよう努めたい。	
19 ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか。	5		1		
開	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	6			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	6			学校連絡ファイルを個別にファイルしても良いと思います。支援会議など
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	1	5		主治医ではないが保護者とはおこなっている。R3年2月よりペースメーカー使用の利用者が入ったので緊急時対応マニュアルが必要。

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	3		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか。	5	1		入所される際に行なった。B型作業への情報提供。アセスメント。わかりやすいファイルに収納し共有できるように図っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3	3		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	2	3	1	地域の児童クラブと連携している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	1	5		機会があれば参加に努めている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	1		送迎時だけでは伝えられないことがあるので今後家庭連携に努めたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレントトレーニング等の支援を行っているか。	3	2	1	
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	2		専門性向上に努めていきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	5		1	発表会を行った(保護者参加)保護者会は今回行えなかった。今回はコロナのためにできなかった。
	33	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6			上司に相談。早めの改善に努めている。
	34	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に発信しているか。	6			ぶれぶれニュース。
	35	個人情報に十分注意しているか。	6			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			
37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた授業運営を図っているか。	2	2	2	今回は、クリーン活動を行った。コロナの影響で形は変わりましたがクリーン活動をして奉仕活動を行った。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	6			定期的に事業所内研修に取り入れても良いかと思います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6			定期的に研修を行なっている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	2		保護者からの申し送りが主体(アセスメント情報)
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	5	1		常に意識を持ち共有している。事例集。	