

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収11件/22世帯)

【令和2年3月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	8	0	0		・室内は広くはないので、構造化を進めながら室内整備をすすめています。 ・地域の施設も活用しながら活動をおこなっています。移転も検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5	0	0		・事業所内外の研修に積極的に取り組んでいます。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	8	0	0		・室内は段差をなくし、手すりの設置をしています。玄関先は段差があるので、危険がないように必要に応じて2人介助をおこないながら移動をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0		・次年度も子ども達が楽しく参加できる活動を提案していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	2	0		・近隣の施設や公園に行った際に遊びの中で交流することはありますが、活動としては今のところ設けられていません。今後機会を作っていけたらと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		・報酬改定により負担金に変更が生じる場合は書面にてお伝えしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		・年に2回面談の機会を設けています。家庭での様子を知ることができたり、支援の方針を確認できたりと、とても貴重な時間をいただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	0	0		・今年度はペアレントメンターをお招きした保護者会をおこないました。少人数ではありましたが、和やかな雰囲気の中で話ことができました。開催日程や時間帯については課題もありますが、今後も保護者の皆様のニーズをお聞きしながら計画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	0		・ご意見をいただいた際には迅速な対応に努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	1		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0	0		・法人としてのマニュアルはありますが、保護者の方への発信としては不十分なところがあります。今後工夫していきたいと思えます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	0		・今年度は火災・不審者時の避難訓練をおこないました。窓の外の柵を取り外しできるようにし、避難経路を増やしました。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	3		・今後も笑顔で過ごしていただけるよう、より良い支援に努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	3		

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収 職員8名)

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5	1	0	・近隣公園の活用 ・パーティションで仕切りを作ったり、学習・パソコンを見る部屋を分けたりしている ・構造化を進めている	・移転を含めた検討
	2	職員の配置数は適切であるか	4	3	1	0	・長期休暇中の学生ボランティア受け入れをしている ・人数に対する配置は基準より多くしているが、実際は足りない時もあり、ボランティアの受け入れ・他事業所からの応援をお願いしている	
	3	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	1	0	・室内については利用者が行き来しやすいよう段差をなくしている	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	5	3	0	0	・今年度は個人目標と事業所としての目標を年度初めに設定し、年度末に振り返りをした	
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	0	1		
	6	この自己評価表の結果を、事業所の解放やホームページ等で公開しているか	4	2	0	2		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	0	3	・ボランティアや他事業所職員の受け入れを積極的におこなっている	
	8	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	0	・個人のスキルアップのため、定期的を実施されている	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1	0	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	0	0	・土曜日・長期休暇の活動プログラムは皆でアイデアを出し合っている	
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	2	0	0	・新たな活動への挑戦を少しずつしている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	5	0	0	・長期休暇の時は前もって活動を決めている ・子どもが楽しい活動になるように工夫している	・平日については子ども達の成長に合わせた個別課題の見直しをおこなう
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	4	0	0		・平日は集団活動を前もって決めていることが少ない
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1	0	0	・利用者・送迎・活動内容の確認、前日からの引継ぎを支援前におこなっている ・不在の場合も見てわかるように会議録に残すようにしている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2	0	0	・会議録を活用している ・終了後はその日の気付き等を会議録に残し翌日に引き継ぐようにしている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	2	0	0	・記録の書き方について研修をおこなった	・記録の書き方、書くポイントについての研修は定期的におこなってほしい
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	0			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	2	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	0	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	2	4		・受入れしていない(将来的には受入れしていきたい)
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	3		・対象なし(新規利用のため、保育所等との連携も意識して取り組んでいく)
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2	0	0	・遊歩関係者はおこなっている	・相談支援事業所と連携をとり積極的に関わりたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	0	1	・研修は積極的に取り組んでいる	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	1	・特定の子どもは公園で遊んでいる	・エリア内の事業所間交流からはじめたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	0	2	・こども部会へスタッフの参加も多い	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	3	1	0	・研修は積極的に取り組んでいる	・保護者に対してはおこなっていないと思う
保護者への 説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	4	0	0	・今年度は少ない家族でも保護者会実施できた。継続できるといい	・発信はしているがニーズは少ない。参加しやすい内容を今後も提案する ・保護者会はしているが保護者同士の連携までは至っていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	2		・しているが、十分とは言えない
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	2	0	・法人としては取り組んでいる ・ボランティアの受け入れをおこなっている	・本原地区でもできると良い
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	4	0	1		・策定しているが職員間の共有は今後の課題 ・マニュアルの定期的な確認が必要
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	0	・窓の外の柵を取り外しできるようにし、避難経路を確保した	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	0		・定期的な支援の振り返りの機会が必要
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0	0	・面談時に保護者へ説明をおこなっている	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	0	1	・家族からの引継ぎ(アセスメント)をもとに対応している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	0	・都度回覧している	