

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収14件/15世帯)

【R2年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備 環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0		64. 18㎡の指導訓練室、機具等についてもトランポリン・ボルタリングを準備しています。 今年度に付きましては、ツリーハウス・エアクッション・ハンモックを新規に準備を致しました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1		児童福祉法の人員配置基準に基づき、利用児童5人に対して有資格児童指導員1名の配置をしております。 今年度においては、加えて3人の配置をさせております。 詳しくは、「重要事項説明書」をご確認下さい。
	③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	0		・近いうちに、男子用便器の設置を行う予定です。
適切な 支援の 提供 適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	・文科系から運動系まで色々あり、色々な経験が出来ました。 ・色々な所へ出掛けたり、作ったり体験している所が素晴らしい。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	2	2		古賀地区運動場にて、放課後児童クラブとの交流は年間通して数回になっています。また、発表会やゆうほ祭りを開催し、一般・学童クラブとのステージ交流を行いました。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		支援内容につきましては、個別支援計画にて説明を行っております。また不明な点がございましたら、お気軽にお聞きください。利用者負担等につきましては、再度モニタリング・個別支援の説明時にご説明いたします。 詳しくは、重要事項説明書をご覧ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0		短時間ではありますが、送迎時に利用者様の様子を話すようにしています。また、年に2回個別面談を行い共通理解に努めております。それ以外にも、相談支援事業所、学校でのケース会議参加も積極的に行っております。今後も、保護者様との情報交換を行い共通理解に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0		保護者会、年に2回の個別面談を行っております。また、日頃からご相談等を受け付けておりますので申し出ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	0	0	親子会で他の保護者とも話せて参考に なりました。 ・保護者同士が会える機会が増えるとう れしい。	保護者会・発表会・ゆうほ祭りなどを行っておりますが、保護者様同士がゆっくり話せ情報交換する場を 設けたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	0		当事業所の要望・苦情担当者は、三浦 宏・森麻里子。苦情解決責任者は三浦 宏になります。他、複数の 受付窓口がございます。詳しくは、「重要事項説明書」を参照ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0		⑧と同じになります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	ぶれぶれニュース、いつも楽しみにしています。	自己評価表につきましては、毎年4月に当法人ホームページにて、公表しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		
非常時等の対応 非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	0		感染症対応につきましては、「インフルエンザ」「ノロウイルス」「コロナウイルス」の対応、対策をプリントにて周知・説明を行っております。緊急時対応・防犯マニュアルにつきましては、面談時にお伝えいたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	0	0	訓練などを行っているのかという情報がないので分からない。(災害・防災)	・令和1年6月8日(土)午後 台所からの火災 古賀バス停までの避難(人数確認を含む) 3分17秒 ・令和1年10月12日(土)午後 台所からの火災 古賀バス停までの避難(人数確認を含む) 3分58秒 次回は、地震による避難を計画しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	一人っ子なので、みんなに会えるのが楽しみです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0		今後とも、支援向上に努めます。

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収 職員7名)

【令和2年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1				
	2 職員の配置数は適切であるか	5	1	1		・職員と声を掛け合って取り組んでいる	・男性職員が2人必要と思う
	3 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	1			・改善の余地はある
業務改善	4 業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	3	2	1	1	・振り返りシートを利用して取り組んでいる	・上手く行えていない
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1		1	・保護者会アンケートや面談等、話す機会を増やし改善している	
	6 この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5		1	1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	1			
適切な 支援の 提供	8 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2			・法人研修、事業所内研修で取り組んでいる	・機会を増やしたい
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2			・朝の時間を利用して反省等を行い次の支援へつなげている	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	1	1		・もう少し充実させていきたい
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1			・活動内容を全員で話し合っている ・子どもたちの意見を取り入れている	
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6		1		・話し合って工夫している	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3				・設定しているが利用者にうまく伝わらない時もある
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2				・行っているが出来ていない時もある
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2			・活動計画書を作成し取り組んでいる	・土曜日は予定が決まっているが平日は曖昧
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3			・週末の活動はその日ではなく週の初めに行っている。 ・必ず行っている ・意見を出し合い取り組んでいる	
関係機関 や保護者 との連携	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1			・支援経過記録をその都度かくように心がけている	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1				
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	4				
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1				
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2			・連絡をこまめにとっている	・学校との情報共有が不足していると感じる
関係機関 や保護者 との連携	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	2			
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	1			・保護者からの聞き込みのみになっている ・直接面談する機会が必要 ・相談支援事業所との連携が必要
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	2			・難しいと感じる部分もある ・情報交換できていない

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
関係機関や保護者との連携	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	3			
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3			
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	2			
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2			・細心の注意を払い行っている	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	2		・研修の案内を配っている	
保護者への説明責任等	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	1		・契約時に管理者より内容を伝えている	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2			・その時にわからない事は事業所で話し合い連絡をするようになった	・日常的に行っているが、アンケートなどの活用も検討したい
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	1		・定期的に保護者会を開いている	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			・時系列を作成し全員で話し合った	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・活動内容がわかりやすいように工夫している	
	35 個人情報に十分注意しているか	7				・細心の注意を払っている	
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2			・言葉つかいや言い方を気おつけている	・不足していると感じる
非常時等の対応	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2		1	・遊歩まつりやに参加し発信している	
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3				・もう少し徹底する必要がある ・様々な災害に対応すべき ・不足していると感じる ・繰り返し訓練する必要性を感じる
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	3				・もう少し回数を増やしてもよいと思う ・不足していると感じる
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2			・法人研修、事業所内研修で取り組んでいる	・今後増やしていきたい
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		1		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2		1	・調理活動の際には再度保護者に確認している	・保護者からの情報のみとなっている
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		1		・事例集はない	