

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収 19件/ 16世帯)

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備 環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					・指導訓練室、静養室、個別訓練室、庭があり、十分に確保されています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				・定員15人に対応する人員配置を行っています。 ・社会福祉士1名、保育士2名、看護師1名、児童指導員1名、教員免許取得者2名、実務者研修取得者2名 短期登録職員4名 以上の専門職員で支援を行っています。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー 化の配慮が適切になされているか	16	1		2		・建物の構造上段差はありますが、工夫を凝らし安全に配慮を行っています。
適切な 支援の 提供 適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放 課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2				・子どもたち一人一人に合わせた、個別支援を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1				・調理活動、アート活動、農耕作業、歌、ダンス等色々な活動に取り組んでいます。 ・ホールを貸し切り、保護者様等を招待してふれふれ発表会を開催しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活 動する機会があるか	4	10	1	4	・障がいの無い子どもとの交流はあまり ないのでは	・地域の公園や図書館などへ行き、交流をしています。
保護者 への 説明 等 保護者 への 説明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					・6ヶ月毎に、個別支援計画書にて支援内容や加算についての説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状 況や課題について共通理解ができているか	19					・送迎時や面談などで、日頃の様子を報告をして共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ ているか	18	1				・年に2回、個別面談を行っております。これに限らず相談援助を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者 同士の連携が支援されているか	8	9		2	・コロナ禍で開催は難しいだろうが、開催 の有無の情報が欲しい ・自宅だ遠方の為参加が難しい	・コロナ禍の為、今年度は保護者会の開催を取りやめましたが、ふれふれ発表会を開催し保護者間の 交流を図りました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	18	1			・他の利用者との関係性について、または 対応の仕方について教えて欲しい	・他の利用者との関係性に悩む事はあります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな されているか	17	2				・ホワイトボード等にて絵カードなどを用いて子どもたちにわかりやすい様に視覚支援を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護 者に対して発信しているか	19					・毎月、広報誌の発行を行い活動の様子を伝えています。 ・活動予定表を発行し、行事予定のお知らせや募集行っています。 ・法人又は事業所よりプリントにて必要に応じて変更事項や情報の発信を行っています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1				・個人情報、十分に注意をしています。
非常時等の対応 非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1				・定期的に、緊急時に備え研修を受講しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		1		・年に2回避難訓練を行っています。その際には広報誌にて報告をしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1				・子どもたちが、楽しく通所できる様に活動に工夫をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1				・ご期待に添える様に、日々満足いただける様に努力してまいります。
<p>その他の要望・お気づきの点等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの中、大変がんばられています。ありがとうございます。 ・お迎え時、仕方ないだろうけど玄関先・広場で遊んでいる姿を見れないのが残念。</li> <li>・ぶれぶれを利用してから、学校でできなかった事(クラスの友達との会話、朝の会の司会)ができるようになって、親として喜ばしいことです。家ではなかなかいろんな所に連れて行ってあげれないので、デイの方で出かける活動があれば(コロナが落ち着いて)お願いいたします。</li> <li>・子どもが楽しく利用させて頂いており、また心疾患があることに対しても適切に対応していただいておりますことにも大変感謝しております。今後ともよろしく願いたします。</li> </ul> <p>総評</p>								

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収 職員6名)

【令和4年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫しているところ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	5	1		・パソコン室の個別化をした。定期的に、事業所の環境整備を行っている
	2	職員の配置数は適切であるか。	6			
	3	事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか。		6		・改装を行い取り組みつつある。段差に白いラインを引き人口芝生にて段差の軽減をしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	3		・支援会議を毎日開催し振り返りをして共通理解に努めているが、改善がまだ必要。
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査をして業務改善につなげているか。	3	3		・アンケート結果をもとに業務改善につながるまで行かない場合がある
	6	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページなどで公開しているか。	6			・インターネットにて公開している
	7	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか。	4	2		・外部評価は行っていないが法人独自の監査をおこなっている。
	8	職員の資質の向上を行う為に研修の機会を確保しているか。	6			・事業所内研修、サポート研修、各研修を受講し資質向上を図っている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6			・まだ不十分な面もあるが、職員で話し合い子ども一人一人に合った個別の支援を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	4	2		・まだ改善の余地がある
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1		・チームで色々な意見を出し合っています。もっと良いプログラムを立てる事が出来るように努力します。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	1		・子どもたちが楽しく療育出来るように工夫を凝らしていますが、満足せずに工夫をしていきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	4	2		・平日は、頭の体操、体を動かそう、読み聞かせ等毎日違う活動をしています。満足せず工夫を凝らしていきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6			・一人一人に合わせた個別支援をしています。個室やパーテーションなどを用いて個別支援を行っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	4	2		・毎朝子どもたちの前日の様子や共通理解に努めています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気づいた点等を共有しているか。	4	2		・支援の振り返りを行い共通理解に努めている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	2		・個人記録にて、日々の様子を記録している。支援の検証・改善は努力をしていく。
	18	定期的モニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	3	3		・定期的に行っているが、もっと短い期間での見直しを行ってきたい。
19	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか。	4	2		・基本活動に加え、アート活動や農耕活動などふれぶれ遊歩らしい活動を通して支援を行っている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫しているところ
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	6			・児童発達支援管理者、児童指導員で参加をしている。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6			・保護者を通して学校行事等の確認をしている。送迎時対応やトラブル発生時の連絡は速やかに保護者様に行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	2	4		・現在受け入れは行っていないが、受け入れる場合は連絡体制を整えます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	1		・全てではないが、必要に応じて情報共有と相互理解に努めている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか。	5	1		・必要に応じて保護者様の同意のもと情報提供をしている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3	3		・職員全員ではないが、研修を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	2	3	1	・学童等の交流が難しが、地域公園やクリーン活動を通して交流を行っている。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	4		・職員全員ではないが参加をしている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6			・送迎時や面談にて共通理解に努めている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレントトレーニング等の支援を行っているか。	4	2		・必要に応じて行っている。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6			・新規契約の際に説明をしている。また変更時には、書面にて周知している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	6			・送迎委や面談時に保護者様からの相談に応じ助言をし支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	6			・コロナ禍の為、保護者会の開催が延期になっているが、発表会を開催し保護者様を招待した。
	33	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6			・苦情に対する体制はしっかりと整備されている。苦情があった場合は適切に対応を行っている。
	34	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に発信しているか。	6			・毎月、広報誌を発行し、利用者の様子や行事予定等をお知らせしている。
	35	個人情報に十分注意しているか。	6			・十分に注意している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			・配慮を行っているが、まだ努力が必要。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた授業運営を図っているか。	3	3		・年に一度、法人でのお祭りを開催して、地域住民を招待している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	3	3		・研修を開催して職員の知識向上に努めている。必要に応じて保護者様へ配布文書にてお知らせをしている。（インフルエンザ、コロナ感染予防対策等）
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	1		・年に2回避難訓練を行い、災害時に備えている。不審者対策は、まだ1回の訓練なので今後行います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6			・虐待防止研修は定期的に行っている。日頃から、職員間で適切な支援が行われているのかをチェックシートを用いて確認し常に意識をしている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6			・個別支援計画書にて説明を行い同意を得ている。行動の制止があった場合はほぎしゃ様へ説明を行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	1		・保護者様を通して、医師の指示を聞き対応をしている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	5	1		・ヒヤリハット事例集を作成し事業所で共有し再発防止に繋げている。検証を行う機会を増やします。