

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果 (回収15件/17世帯)

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備 環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	0	トイレが少ないように思う	現在、使用している施設は長崎市所有の建物であり、トイレを増やすなどの回収が来ていません。今後ともトイレ改修も視野に入れながら取り組んでいきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	0		月に1回の事業所内研修を取り入れたり、新たに資格を取得する職員も出てきています。現状に満足せず今後ともスキルアップに努めたいと思います。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	0	0		上記①に記載している通り、未達成のものもありますが今後とも努力して改善していきたいと思います。
適切な支援の提供 適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	色々な活動があり楽しみにしてる	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	0	3		日頃の活動にて、古賀地区のグラウンドで他の児童クラブと一緒に過ごすことはありますが交流として他の児童クラブと活動を行う事までには至っておりません。今後、企画を含め検討していきたいと思います。
保護者への説明等 保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0		送迎時や年2回の保護者面談、保護者参加型の行事を企画して保護者の方との共通理解を図っておりますが、今後とも情報交換の機会を増やし、お子様の発達の状況をともに伝え合って行きたいと考えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	0	1	親子調理を通して、周りの方と話したり作ったりして、楽しかった	⑧と同様です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	1		迅速に対応していくとともに、苦情窓口の周知徹底を図りたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	0		⑧と同様です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0		
非常災害の対応 非常	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	友達や職員の方と話すのが楽しいようです	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	1	0		

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)結果 (回収 職員5名)

【平成31年2月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	工夫している点	改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	4				子どもたちの変化に対応する個別対応の居室。もつと個別対応できるスペースがあるといいと思う。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3				送迎ができるかどうかで休めないこともある。
	3	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1		されている部分とそうでない場所がある。改善できる範囲で工夫している。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPCDAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	1	4			できている部分とできていない部分がある。	
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5					
	6	この自己評価表の結果を、事業所の解放やホームページ等で公開しているか	5					
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1				
	8	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				月1回の事業所内研修を行なっている。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1			目標を立てているが実行にうつすことがなかなかできないこともある。	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2				
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	1				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3				続けられないことがあります。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5					
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3				おおまかに決めて、臨機応変に対応している。	

関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	1		次の日の朝礼で情報を共有している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2				日誌を書く人が決まっているので偏りがちな見解。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1	1			行なっているがもっと細かく設定してもいいのではないかな。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	4				
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	2				確認等をする人が決まっている。もっと全員で気がけると良いのでは。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4	1			現在は対象がいらない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	1			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2				必要なことで行うべきだと思っています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	1			あまり機会がない。
保護者への説明	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		4	1			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5					それぞれの職員がきめ細やかに対応していると思う。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		5				
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1				答えられる範囲でないと判断した時は、すぐに答えられないので戻って相談します。その場で返答できない場合は、他の職員と相談し、返答している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1				1年に1回の保護者会。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5					ぶれぶれNEWS。ぶれぶれニュース

責任等	35	個人情報に十分注意しているか	5			その都度、確認を行っている。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2			ゆうほまつり
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2			火災・防災。もっと行っても良いのではないか。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2			個別支援に記載します
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3			保護者からの情報のみ
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1			