

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果

(回収 13件/23世帯)

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。皆様のご意見を今後の事業に活かしていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3				・ゆうゆうでは活動的に動くことが好きな利用者様と身体的に介助が必要な方が一緒に活動しています。それぞれのニーズや特性に合わせて活動するには、狭いと思うこともあります。静と動を考えたプログラムやグループでの活動、近隣の公園、公共施設等を利用しながら工夫して活動を組み立てていきたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5			・以前いただいた様な、職員の方の紹介を書面に頂けたらと思います。	・昨年度、職員の異動後書面での紹介をしていませんでした。来年度改めて配布していきたいです。 ・内部・外部での研修を積極的におこない、より良い支援を目指したいと思っています。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5		1	・玄関の所に段差がない方が介助する人も楽だと思えます。	・既存の民家を利用している関係で十分な設備にはなっていない部分は沢山あります。段差、通路の狭さ、トイレの狭さなど問題はあと思っています。ご意見をいただきながら、工夫できる範囲で積極的に取り組んでいきたいと思っています。
適切な 支援の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			1		・ゆうゆうの活動の基本には社会体験を積極的に取り組みたいの思いがあります。その中で、必要な個々の取り組みをおこなっています。これからも、利用者様のニーズやご意見を聞きながら色々な体験に挑戦しながら個々の課題にも取り組んでいきたいと思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					・これからも活動内容を充実させたものにしていきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	3	2		・現在は他の学童クラブ等との交流はおこなっていません。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				・丁寧な説明に努めていきたいと思っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1	1	・支援に関しては満足であるが、保護者同士の連携はないと思う。	・年に2回保護者勉強会を企画させていただいています。今年度(H29年度)は「ヘルパーステーションについての話」「生活介護事業所すみれ舎見学」を企画しました。参加された方からは「参加して良かった」とのご意見もいただいています。来年度も一緒に勉強する機会をつくっていききたいと思います。企画内容へのご意見等がありましたらお聞かせ下さい。 ・保護者会のような集まりは出来ていません。保護者様同士の交流の場もつくってほしいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2				・ご意見等ありました時は迅速に対応させていただきたいと思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3				・毎月の事業所ニュース、年2回の法人全体の会報の発行はおこなっています。 ・ホームページの更新が停止している状態です。法人全体で改めて取り組んでいきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		1		・H29年度は消防署の方に来ていただいた指導(職員対象)、火災に対する避難訓練(事業所外へ避難)を取り組んでいます。 ・職員も子ども達も避難に慣れると言う意味からも、日々の中で小さな避難の練習を取り入れ、年に2回はしっかりした訓練をおこない、その様子を保護者の方にも発信していきたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		3	・その日、放課後でどう過ごしているか送迎時に話をするまで分からない。できれば、休日のみ(土曜日)だけの予定ではなく、平日とかの予定表もあれば「いつ訓練なのか」とか、分かって良いと思うのだが・・・。	・防犯に関してはアルソックと契約し、ボタンを押すことで通報が出来るシステムを導入しています。 ・法人としてマニュアル等は作成しています。感染症予防のためご家庭に出席停止のご協力をお願いすることもあるかと思っています。また、調理活動時には衛生的な身支度やしっかりと食品を洗ったり、火を通すなど衛生管理にも気を付けて活動をおこなっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			・娘は大好きで通所を楽しみにしている。息子は行けば楽しむのだが・・・。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2				・ご意見・ご相談等ありましたら、いつでもご連絡ください。一緒に考えさせていただけたらと思います。