

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)結果

(回収 14件/26世帯)

【平成30年3月実施】

先日はアンケートのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない 無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	7		1	・活動中の室内をあまり見たことがなく、どちらとも言えない。	・H29年5月に事務スペースを移転し、限りある活動空間ではありますが、子ども達の様子に合わせて部屋の使い分けを行なっています。 ・学校休業日の日中活動では、各地域施設を活用しながら活動を行ないました。 ・大きな環境の変化による子ども達への影響も踏まえながら、移転も含めた活動環境・設備の改善を検討しているところです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		1		・事業所内外の研修に積極的に取り組んでいます。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5		2		・出入り口の狭さや段差が課題です。職員が必ず介助にあたるようにしています。
適切な 支援の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8		2		・地域施設を利用した活動は積極的に行なっていますが、交流活動は実施できていません。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6				・保護者会を企画しましたが、参加が少なく保護者同士の連携にはなかなかつがっていませんでした。次年度も工夫して計画と発信を行ないます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1				
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	2				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	1	・文章としての説明は受けているかもしれないが、詳細を把握できていない。	・法人の各マニュアルをもとに、職員間で研修等を行なっています。避難訓練については、今年度は職員主体での実施になりましたが、次年度に子ども達も一緒に取り組める訓練や研修の計画を継続します。地震や不審者対応も含めた緊急時対策を今後も事業所内で検討し、保護者の皆様への報告や発信にも努めます。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		4	・最近では災害が多いので、訓練があると何かのときの対応がスムーズにできると思う。	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・とても楽しみにしている。	・子ども達が楽しみにしていることをたくさん評価いただきました。ありがとうございます。今後も子どもたちの笑顔を力に、より良い活動を支援していけるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14					