

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	改善目標・工夫している ところ
環境・ 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか。	88%	12%	0%	0%	観ていないので、分かりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	88%	12%	0%	0%	分かりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	71%	29%	0%	0%	
適切 な支 援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	94%	6%	0%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	94%	6%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	35%	65%	0%	0%	分かりません
適切 な支 援の 提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	94%	6%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	88%	12%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができていますか。	88%	12%	0%	0%	
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	76%	24%	0%	0%	親子調理を通して、周りの方と話したり作ったりして、楽しかった
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	88%	12%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	94%	6%	0%	0%	
	13	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に発信しているか。	100%	0%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか。	100%	0%	0%	0%	
非常 時の 対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	82%	18%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	65%	35%	0%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	94%	6%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか。	94%	6%	0%	0%	

*その他の要望・お気づきの点等

- ・いつもお世話になっています。子どもが通所をとっても楽しみにしています。便りっぱなしですが安心して預ける事が出来ます。
- ・活動内容は、お出掛け、調理等色々あり楽しみにしています。温泉など母親とは一緒に行けないので良かったです。
- ・子どもは、行事やみなさんと会うのを楽しみに通っています。こういう子どもの居場所を大切にしていきたいです。

総評

*今回のアンケートでは17名の方にご回答をいただきました。昨年度に引き続き、回答内容もぶれぶれ遊歩の活動内容をよくご理解いただいたうえで協力的な内容となっており、心より感謝しています。今回のアンケートを基に今後の活動及び事業所運営に役立てればと考えております。まだまだ、お伝え不足の項目について下記に補足させて頂きたいと思っておりますのでご参考頂ければ幸いです。

【設問10】調理活動に保護者の方も参加いただき、グループに分かれ楽しくピザとハンバーガーを作って、食べるといった活動を実施する事が出来ました。今後とも保護者参加型の活動を積極的に取り入れていきたいと思っておりますので、皆様のご意見をいただければと感じています。

【設問16】昨年度も引き続き危機管理マニュアルの徹底、災害訓練の実施、事業所の防犯体制の強化（ALSOKの導入）、災害時の非常食や備蓄品の備えなど取り組んでまいりました。まだまだ不備な点もありますので、今年度におきましても継続して取り組んでいきたいと思っております。